

Conditions Générales de Ventes

Les présentes Conditions Générales de Ventes (C.G.V) régissent les relations contractuelles entre l'association Lordhosting et le client recourant aux services de celles-ci.

1. Conclusion du contrat

Le contrat portant sur l'utilisation des offres et services de Lordhosting entre en vigueur et produit s'est effet dans l'immédiat lorsque le client envoie le formulaire en ligne. En cas de données erronées dans la commande ou dans ses informations personnelles (telles qu'une erreur dans l'adresse, l'identité ou les moyens de communications), le client est le seul responsable de tout dommage, pénalité ou amende connexe. En outre, Lordhosting se réserve le droit de refuser une commande passée sans devoir motiver sa décision.

1.1 Inscription

Un mineur peut ouvrir un compte client chez LordHosting à la stricte condition qu'il possède l'accord explicite de l'un de ses responsables légaux. De ce fait, LordHosting ne pourra être tenu pour responsable des achats effectués par un mineur.

2. Offre et prix

Seules les offres en vigueur publiées sur le site Internet de Lordhosting s'appliquent tant aux nouveaux comptes qu'aux clients existants. Lordhosting se réserve le droit de modifier à tout moment une offre à sa convenance, sans préavis et sans devoir motiver sa décision. Sauf mention contraire, ce type de modifications sur les caractéristiques des produits et/ou du prix entre immédiatement en vigueur. Il incombe au client de se tenir informé de ces modifications. Pour les comptes existants, ce type de modifications entre uniquement en vigueur lors d'une prolongation de contrat, que ce soit à l'avantage ou au détriment du client.

3. Réservation de nom de domaine

Le contrat portant sur l'utilisation des offres et services de Lordhosting entre en vigueur et produit s'est effet dans l'immédiat lorsque le client envoie le formulaire en ligne. En cas de données erronées dans la commande ou dans ses informations personnelles (telles qu'une erreur dans l'adresse, l'identité ou les moyens de communications), le client est le seul responsable de tout dommage, pénalité ou amende connexe. En outre, Lordhosting se réserve le droit de refuser une commande passée sans devoir motiver sa décision.

4. Prestations de Lordhosting

Lordhosting garantit au client un accès à toutes les prestations incluses dans l'offre (conformément aux descriptions de l'offre sur les pages Internet de Lordhosting) durant toute la durée du contrat. Lordhosting est habilité à modifier sa gamme de prestations à tout moment lorsque certaines offres et options entravent la stabilité de l'infrastructure ou s'il y a lieu d'apporter des améliorations usuelles.

5. Obligations du client

Le client veille à ce que les services et produits pour lesquels il (ou des tiers via son compte) a conclu un contrat avec Lordhosting fassent l'objet d'un usage conforme à la loi et au présent contrat. Concernant le produit « Hébergement WEB », Lordhosting interdit tout contenu à caractères érotiques, pornographiques, racistes, sexistes ou en violation avec le droit de distribution

de la propriété intellectuelle. Les sites de renvois, de la publicité par bannière par exemple pour ce type de contenu ne sont pas exclus. Par contenu illégal, il faut comprendre des infractions aux droits Français et Internationaux. Sont également interdit : Le spamming (pollupostage), le trolling (envoi de messages insultants), le mail bombing (bombardement), le téléchargement d'archives, les listes de diffusions trop exploitées, le stockage d'émulateur de jeux, de logiciels ou de ROM, les IRCBots qui, selon Lordhosting, occasionnent une surcharge des ressources du système. Le non-respect des contenus interdits peut être sanctionné sans préavis par l'annulation/suspension immédiate des services ainsi que l'effacement de toutes les données présentes sur le service. Le client est le seul responsable de tout dommage, pénalité ou amende lié à ce non-respect.

6. Responsabilité

Lordhosting n'assume aucune responsabilité pour les données et pour les actes qu'elle garantit, publie ou effectue sur son compte. La responsabilité incombe exclusivement au client. Si le client transmet son compte ou des parties de celui-ci à un tiers, à titre gracieux ou onéreux, il en assume automatiquement la responsabilité. Lordhosting s'efforce d'avertir au préalable le client de tout travail de maintenance planifié ou d'interruption temporaire de service prévue. Toutefois, Lordhosting ne peut être poursuivie pour des interruptions de services, en particulier mais pas exclusivement celles découlant de travaux de maintenance, de réparations ou consécutives à de force majeure ect. Lordhosting rejette toute responsabilité pour tout dommage, pénalité, amende, prétention à indemnité, manque à gagner ou perte de commandes et pour toute autre créance.

6.1 Respect des lois

Tous les produits et services fournis par Lordhosting ne peuvent être utilisés que dans un but licite. Le client s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation et des lois applicables à la diffusion d'informations sur Internet. La transmission ou le stockage d'informations ou de données en violation avec les lois et règlements en vigueur est interdite, cela inclut sans y être limité, les documents portant atteintes aux droits d'auteurs, les informations qui présenteraient un caractère menaçant, choquant, violent, diffamatoire, xénophobe ou qui seraient contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

6.2 Dommages liés à un pack tiers

Le client est le seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels du fait de son utilisation du service d'hébergement et s'engage à indemniser Lordhosting contre toute demande, réclamation et/ou condamnation à des dommages et intérêts, dont Lordhosting pourrait être l'objet dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation par le client de service et/ ou produits fournis par Lordhosting.

6.3 Identifiant et mot de passe

Chaque client de Lordhosting dispose d'un identifiant et d'un accès confidentiel et personnalisé, par conséquent il s'engage à être le seul à les utiliser sous son entière responsabilité. De même, le client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe dont il est détenteur. En cas de perte ou de vol, le client doit informer dès que possible Lordhosting qui en fera l'annulation immédiate. Les nouveaux éléments d'identification seront transmis au client par voie électronique. Dans le cas où le bénéficiaire du service/produit Lordhosting n'est pas la personne qui paie ou une personne dûment accréditée par cette dernière, le bénéficiaire ne dispose d'aucun droit d'accès ou d'utilisation du service de Lordhosting, et aucune demande ne pourra être honorée en sa faveur sauf motif et accord contraire de la part du créancier.

6.4 Contenu des sites

Le client est responsable des propos et des contenus figurant sur son espace. En tout état de cause, le client est responsable de la moralité, du respect des lois et règlements notamment en matière de protection des mineurs et du respect de la personne humaine ainsi que de ses données personnelles et des droits des tiers notamment en matière de propriété intellectuelle ainsi que du contenu du site et de l'intégralité des données stockées et communiquées.

7. Remboursement

Vous pouvez faire une demande de remboursement durant 48 heures après l'achat d'un produit sauf nom de domaine activé, n'étant pas remboursable. Le droit de rétractation de 14 jours après l'achat d'un service ou d'un produit mais seulement si la prestation est supérieure à 100 €. (Cf. Code des Obligations). Lordhosting se donne le droit de refuser tout remboursement concernant des offres et ou produits faisant l'objet d'un litige en cours ou d'une opposition de paiement. Pour tout renseignements manquants et pour les vérifications d'identités, le client est le seul responsable des informations transmises à l'équipe commerciale en charge du dossier. Toute entrave à la réglementation en vigueur et de fausses déclarations de données entraînera la fermeture immédiate et définitive du dossier de remboursement sans remboursement possible.

Lorsqu'un dossier de demande de remboursement est ouvert, le client est dans l'obligation de fournir les informations exactes concernant ses données personnelles. Lordhosting est en mesure de demander une ou plusieurs pièces justificatives d'identités avant tout remboursement.

8. Responsabilités de Lordhosting

Lordhosting s'efforcera d'assurer la disponibilité 24H/24 et 7J/7 sous réserve de pannes éventuelles et des périodes de maintenance nécessitant d'interrompre temporairement l'accès aux serveurs.

8.1 Force majeur

En aucun cas, la responsabilité de Lordhosting ne pourra être recherchée si le service est restreint, limité ou suspendu du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, acte terroriste, faute, négligence, omission ou défaillance du client, non-respect des conseils donnés, faute, omission, négligence d'un tiers sur lequel Lordhosting ne dispose d'aucun pouvoir de contrôle de surveillance, guerre, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de Lordhosting (« Cas de Force Majeur »), alors Lordhosting devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou perturbation.

8.2 Interruption des services

Lordhosting se réserve le droit d'interrompre la connexion à Internet du service/produit voire du serveur, si ce dernier constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plateforme ainsi que de l'infrastructure de Lordhosting, que ce soit suite à un piratage du dit FTP voire serveur, ou à la non-installation des mises à jours d'applications ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système. Lordhosting s'engage à rétablir la connexion dès que les interventions de correction auront été effectuées par le client.

8.3 En cas de responsabilités

Lordhosting s'efforcera d'assurer la disponibilité du service/produit 24H/24 et 7J/7 sous réserve de pannes éventuelles et des périodes de maintenance nécessitant d'interrompre temporairement l'accès aux serveurs. Dans le cas où la responsabilité de Lordhosting serait retenue, le client ne pourrait prétendre à aucun préjudice indirect tel que perte de clientèle, le chiffre d'affaire ou le

bénéfice. En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de Lordhosting, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le client à Lordhosting pour la période considérée ou facturées au client par Lordhosting pour la part du service pour laquelle la responsabilité de Lordhosting est retenue.

9. Autorisations et conditions spéciales

Le client autorisé Lordhosting à communiquer son identité en sa qualité de client, et à le citer comme référence professionnelle. Lordhosting s'engage à que cette communication du nom et de l'identité du client, à des fins strictement professionnelles, s'effectue dans le respect des pratiques commerciales en usage dans le secteur d'activité.

10. Espace disque

La taille maximale de l'espace disque que Lordhosting met à la disposition de chaque client titulaire du compte est spécifiée dans le détail de l'offre, visible directement sur la fiche descriptive des produits et services ou dans le catalogue des offres.

11. Bande passante

Chaque compte client inclus une certaine taille de bande passante spécifiée dans la fiche descriptive de l'offre ou dans le catalogue. Si cette taille est dépassée par le client, celui-ci recevra une alerte par mail. Son compte sera alors suspendu jusqu'à ce que le client décide d'augmenter l'utilisation de sa bande passante via son panel client. Pour les offres illimités, à conditions de ne pas perturber l'ensemble des serveurs et de l'infrastructure le service ne sera pas suspendu.

12. Sauvegarde

Lordhosting fera tout en son possible, afin de disposer de copies de secours du contenu des serveurs et met en place un mécanisme de copies de secours complet pour l'ensemble de ses solutions d'hébergement WEB. Quoi qu'il en soit, le client doit, en tout temps, s'assurer de disposer d'une ou plusieurs copies de secours de l'ensemble de ses sites, de ses bases de données, ainsi que de tout le contenu hébergé sur son espace. Lordhosting ne pourra en aucun cas être tenu responsable de dommages résultants de la perte des données et des contenus.

13. Les scripts

Lordhosting fournit un hébergement qui permet l'utilisation des scripts CGI, PHP, MYSQL et d'autres programmes exécutables. Ces scripts utilisent beaucoup plus de ressources système que de simples pages, les restrictions ci-dessous s'appliquent donc à l'utilisation de ces fonctionnalités. Le client a la possibilité de créer et exécuter ses propres CGI, PHP ou/et SQL sur son propre compte. Cette utilisation doit être raisonnable. Toutefois, dans le but de fournir un service de bonne qualité, Lordhosting se réserve le droit d'arrêter l'exécution de certains CGI, PHP, SQL ou/et du site s'ils prennent trop de puissance serveur et mettent en péril le bon fonctionnement de l'infrastructure et/ou des serveurs. Lordhosting fera son possible pour aviser les clients qui utilisent des scripts utilisant un trop grand pourcentage de ressources système avant de suspendre ceux-ci. En outre, si les scripts causent des problèmes aux autres clients ou que ceux-ci prennent beaucoup trop de ressources ils pourront être stoppés sans préavis. En cas d'arrêt, Lordhosting ne pourra être tenu responsable de la perte de données et de contenus.

14. Accès SSH – Offre Web.

Pour des raisons de sécurité liés à la gestion de l'infrastructure et la stabilité des serveurs, l'accès SSH n'est pas fournis avec les offres WEB.

15. Suspension et suppression

En cas de non paiement de votre facture, votre service sera suspendu à la date d'échéance. Si aucun paiement n'est reçu sous 5 jours, le service sera totalement supprimé avec un effacement total de vos données. Lordhosting ne pourra être tenu responsable pour la perte de données résultant d'un oubli ou d'un retard de paiement. En cas d'ouverture d'un dossier de litige à l'encontre de Lordhosting, celle-ci se réserve le droit de suspendre de manière temporaire ou totale le service du client litigeur, sans préavis et sans dédommagement après remise en place du service.

16. Solutions de messagerie électronique

Lordhosting propose des solutions de messageries électroniques à chacun de ses clients au service d'hébergement, mais dégage toute responsabilité sur l'intégralité des messages déposés dans les boîtes aux lettres du client. L'usage des dits outils ne doit pas être utilisé à des fins de spamming (courrier non sollicité), ce qui serait considéré comme une faute grave pouvant entraîner la rupture du contrat. Le client est tenu de relever sa boîte aux lettres électronique, au moins toutes les quatre semaines. Lordhosting se réserve le droit de renvoyer les messages personnels destinés au client à l'expéditeur, si les capacités de stockage correspondant au tarif applicable à ce dernier sont dépassées. Au-delà d'une période de 80 (quatre-vingt) jours, les messages sont effacés automatiquement.

17. Réservation de nom de domaine

Concernant la réservation et/ou le maintien des noms de domaine Lordhosting ne jouera qu'un rôle de courtier entre le client et toute autorité compétente dans l'attribution et la gestion des noms de domaine dont le client souhaite obtenir la réservation et l'enregistrement. En d'autres termes Lordhosting est le prestataire d'enregistrement par conséquent, la souscription du contrat d'enregistrement auprès de ladite autorité se fait au nom du client. Lordhosting n'a aucune influence sur l'attribution des noms de domaine. Ainsi Lordhosting ne garantit pas et n'est pas responsable de l'attribution effective des noms de domaine sollicités pour les clients. Le client dégage Lordhosting, notamment, de toute réclamation et/ou demande en dommages et intérêts émanant de tiers, qui serait due à une utilisation frauduleuse d'un nom de domaine. Dès lors que la demande d'enregistrement est acceptée, Lordhosting procède gratuitement à l'activation du nom de domaine par l'intermédiaire des services du registraire. L'enregistrement d'un nom de domaine ne donne droit, en aucun cas, à un service d'hébergement de pages ou de site Web.

18. Transfert de nom de domaine.

Le transfert d'un nom de domaine désigne le transfert technique du nom de domaine à un autre prestataire impliquant un changement de délégation (le changement de délégation s'entendant d'un changement de bureau d'enregistrement). Le transfert du nom de domaine est effectué à la demande du client, étant entendu que seule la personne nommée comme contact administratif pour le nom de domaine en question peut valider le transfert. Le client accepte que la gestion de son nom de domaine soit transférée à un autre prestataire dans l'hypothèse où Lordhosting cesserait d'utiliser pour quelque raison que ce soit les services du registraire pour enregistrer et gérer des noms de domaine pour le compte de ses clients. Le transfert entrant est soumis à l'acceptation du contact administratif et/ou technique sans quoi celui-ci ne pourra aboutir. Les demandes de transfert sont soumises à devis et acceptation de celui-ci entre les deux parties. Dans le devis est compris : 3 tentatives de transfert. Si les tentatives du précédent devis n'ont pas fonctionné, le client peut désigner Lordhosting une nouvelle fois comme prestataire de transfère avec accord sur un nouveau devis. Les demandes de transfert doivent obligatoirement être faites 40 jours minimum avant l'expiration du nom de domaine chez le registraire actuel, sans quoi, l'intégralité des informations et

données ne pourront être récupérées. Lordhosting se réserve le droit de refuser une demande de transfert d'un nom de domaine dans le cas où plusieurs tentatives aient échouées, ou même que le délai maximum avant expiration ne soit pas respecté à l'ouverture de l'étude de dossier.

19. Renouvellement

Lordhosting s'engage à prévenir le client au moins 20 jours avant l'expiration du nom de domaine, par courrier électronique à l'adresse de contact fournie par celui-ci. Le renouvellement ne devient définitif qu'après paiement des frais au tarif en vigueur. Le renouvellement hors délai (dont la date est expirée de moins de 30 jours) est soumis à une surtaxe d'au moins le double de la redevance annuelle : Redemption période

20. Responsabilités

Le client garantit que le nom de domaine sollicité ne porte pas atteinte aux droits des tiers. Le client garantit en outre Lordhosting contre tout recours en revendication et réclamation de toute nature, et notamment demandes en dommages et intérêts, qu'un tiers pourrait formuler au titre de l'utilisation frauduleuse d'un nom de domaine ou de signes distinctifs (marques, noms, logos, etc.) par le client. Le client assumera ainsi toutes les conséquences, notamment financières, résultant de l'utilisation frauduleuse du nom de domaine qu'il aura effectuée sous sa responsabilité, et garantira et indemnifera notamment Lordhosting de toutes condamnations et frais de défense éventuels résultant de telles réclamations en justice formulées par des tiers. Les services « DNS » (Domain Name Service) lors de l'enregistrement ou d'un transfert vers Lordhosting sont inclus dans les « Packs » sous réserve d'acceptation de la « Registry » en charge du domaine.

21. Procédure UDRP

Pour les noms de domaine dont l'extension est en « .com », « .net », « .org », « .info » ou en « .name », le client accepte que la « Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy » s'applique aux règlements de conflits éventuels, aux fins de résoudre des litiges concernant l'atteinte au droit des marques, au nom ou à tout autre signe distinctif ou à tout autre droit voisin. Il incombe au client d'assumer ses droits et obligations dans le cadre d'une procédure UDRP. Le client reconnaît que les autorités compétentes dans l'attribution et la gestion des noms de domaines seront autorisées, après décision en ce sens prise par l'autorité en application des règles UDRP, à supprimer ou à transférer le nom de domaine litigieux à un tiers désigné, à moins que, dans les 10 jours de ladite décision, le client lui apporte, dans le cadre d'une notification écrite, la preuve de l'introduction d'un recours en justice formé à son encontre.

22. Redirections

Dès l'enregistrement effectif du nom de domaine, le client peut mettre en place des redirections web et des redirections mail. Le client peut activer une redirection web pour chacun de ses sous-domaines vers l'URL de son choix sous réserve de contenu légal. Lordhosting se réserve le droit de supprimer toute redirection ainsi que le service de redirection en cas de non respect des présentes Conditions Générales de Ventes.

23. Restrictions, limitations et suspensions des services

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

24. Virus

Lordhosting ne pourra être tenu responsable envers le client de l'introduction d'un virus informatique sur le ftp, le serveur Web ou dans le site ayant un effet sur son bon fonctionnement, de la migration du site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportés aux composants logiciels par une personne autre que Lordhosting.

25. Internet Protocol (IP)

De même pour la collecte temporaire des adresses "IP" (Internet Protocol) considérée comme une mesure de sécurité interne, lesquelles adresses ne sont pas conservées par Lordhosting au-delà d'un délai d'un mois. Toute réclamation ultérieure, même sur injonction judiciaire ou administrative ne pourra donc aboutir, Lordhosting n'étant plus en possession de ces données non archivées.

26. Interruption immédiatement

En cas de non-respect par le client de ses obligations, Lordhosting se réserve le droit d'interrompre ou de suspendre sans préavis tout ou partie du service mis en cause, et pourra à tout moment prendre toutes les dispositions nécessaires pour faire cesser un trouble manifeste causé à Lordhosting ou à un tiers. En cas de violation manifestement grave, Lordhosting se réserve le droit à tout moment de résilier de plein droit le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception ou autres si indisponibilité d'adresse. Cette suspension ou résiliation du service pour ces motifs ne donnera droit au versement d'aucun dédommagement.

27. Revente de produit et revendeur.

La revente de produit émanant de Lordhosting est formellement interdite, sauf dans le cas d'une acquisition d'un revendeur.

Lordhosting se réserve le droit de demander des pièces justificatives d'identité, ainsi que des preuves d'immatriculation des sociétés voulant faire acquisition de ses services pour la revente de serveurs en tout genre. Dans le cas d'un non-respect ou de fausse déclaration, Lordhosting se réserve le droit de suspendre temporairement le service dudit client le temps de la résolution du litige, sans remboursement ni comble de manque à gagner, chiffre d'affaire ou dédommagement en tout genre.

28. Assistance et maintenances

Le support technique a simplement vocation à fournir une aide ponctuelle au client. Il n'a pas finalité à fournir une intervention. Toute intervention fera l'objet de prestations spécifiques. Pour cela, le client doit contacter le service commercial afin d'établir préalablement un devis estimatif de l'intervention. Le client dispose en outre d'un Service client accessible ici : <https://Lordhosting.fr/clients/> et d'un système de ticket disponible depuis son Manager.

29. Restrictions majeures

Télécharger, envoyer, transmettre par e-mail, spam, chat/forum, ou sur vos sites ou de toute autre manière tout Contenu qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, raciste, ou autrement répréhensible. Consulter, afficher, télécharger, transmettre, tout contenu qui serait contraire à la loi en vigueur en France. Porter atteinte d'une quelconque manière aux utilisateurs mineurs.

Transmettre tout contenu qui pourrait être constitutif, sans que ce qui suit ne soit limitatif, d'incitation à la réalisation de crimes, délits et autres atteintes à la liberté et l'émancipation d'autrui. Tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes / sociétés. Télécharger, afficher, transmettre par e-mail, spam, chat/forum, ou sur vos sites ou de toute autre manière tout contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre

code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire, imiter ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative.

30. Moyens de contact

Responsable (ou, selon le contexte, sous-traitant) : Lordhosting, 3 avenue de la république, 94400 VITRY-SUR-SEINE – FRANCE. Le support technique et commercial est joignable directement depuis l'espace client de chacun. Si vous souhaitez exercer vos droits des personnes concernées en matière de protection des données envers nous ou avez des questions générales concernant la manière dont la protection des données est gérée par Lordhosting, ainsi que pour les questions d'ordre général concernant nos produits et services, veuillez-vous adresser à : contact@lordhosting.fr ou support@lordhosting.online

31. Dans quelle mesure pouvons-nous modifier le présent contrat

Lordhosting se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis et sans motiver sa décision le présent contrat. La version publiée sur le site Internet de Lordhosting est le seul à faire foi.

Modifié le 14.01.2021