

Condition générales d'utilisation

1. Objet du site

Le site permet à l'Utilisateur d'accéder aux différents services de l'association.

Lordhosting, selon les présentes Conditions accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité révoquant, non exclusif aux Services à titre strictement personnel. Toute utilisation de la plateforme contraire à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions.

2. Accès au site

Pour être éligible au service, l'Utilisateur peut être une personne physique ou morale. Lordhosting se réserve le droit de suspendre ou de refuser un accès d'un ou plusieurs Utilisateurs au site.

Toute copie partiel ou total de notre site internet est totalement prohibé sauf par autorisation écrite et signé de l'éditeur.

L'éditeur peut être contacté à cette adresse électronique : contact@Lordhosting.fr

3. Gestion du site

L'Editeur met en œuvre des solutions techniques nécessaires afin de permettre un accès continu au site pour l'Utilisateur. Toutefois il se réserve la possibilité de limiter ou suspendre l'accès à tout ou partie du site à tout moment, et sans préavis. Une telle interruption pourra notamment être rendue nécessaire pour des raisons de maintenances du site ou de son contenu, ou pour toute autre raison jugée nécessaire au bon fonctionnement du site par l'Editeur.

L'utilisation de la plateforme requiert une connexion et un navigateur internet. La plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://www.lordhosting.fr> Afin de garantir un bon fonctionnement du site, il est précisé que le site est optimisé pour:

- une résolution d'écran de 1280x768 pixels
- Les dernières versions des navigateurs Edge, Chrome et Firefox.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès à la plateforme et à l'utilisation des services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

4. Signalement

L'utilisateur a la possibilité de contacter l'Editeur afin de lui signaler tout comportement ou contenu illicite ou manifestation inapproprié. Un tel signalement pourra être fait par mail à l'adresse : contact@Lordhosting.fr

5. Utilisation des services de la plateforme

5.1 Obligations des utilisateurs

Les utilisateurs s'interdisent :

1. de transmettre, publier, distribuer, enregistrer ou détruire tout matériel, en particulier les contenus de Lordhosting, en violation des lois ou réglementations en vigueur concernant la collecte, le traitement ou le transfert d'informations personnelles ;
2. De diffuser des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
3. D'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le site afin de proposer un service considéré comme concurrentiel à Lordhosting ;
4. De vendre, échanger ou monnayer des informations, contenus ou données présentes sur la plateforme ou des Services proposés par la Plateforme, sans l'accord expresse et écrit de Lordhosting ;
5. De pratiquer de l'ingénierie inversée (Reverse Engineering), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des Services ;
6. D'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automatés, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site ;
7. De mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité numérique de Lordhosting. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité du système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;
8. De contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle de Lordhosting ;
9. De simuler l'apparence ou le fonctionnement du Site, en procédant par exemple à un effet miroir, ou une attaque par dénis de services ;
10. De perturber ou troubler, directement ou indirectement Lordhosting, ou imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site, ou de tenter de transmettre ou d'activer des virus informatiques via ou sur le Site.
11. D'utiliser les services Lordhosting pour attaquer sous toutes ses formes une propriété intellectuelle ou physique.

Il est rappelé que les violations de la sécurité du système ou du réseau peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. Lordhosting vérifie l'absence de telle violation et peut faire appel aux autorités judiciaires pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Les utilisateurs s'engagent à utiliser le site de manière loyale, conformément à sa finalité et aux dispositions légales, réglementaires, aux présentes Conditions et aux usages en vigueur.

5.2 Compte clients des utilisateurs

L'Editeur réserve certains services de Lordhosting aux utilisateurs ayant procédé à leur inscription sur le site, cela concerne notamment les services payants. Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations valables et sincères. Il s'engage notamment à fournir à l'Editeur une adresse mail et un numéro de téléphone valide afin que ce dernier puisse lui communiquer des informations.

Toute information communiquée par mail de l'Editeur à l'Utilisateur sera réputée avoir été lue par ce dernier.

Tout utilisateur régulièrement inscrit sur le Site pourra demander la suppression de son compte client, l'Editeur s'engage à supprimer les comptes clients pour lesquels il aura reçu une telle demande sous 2 mois.

Les données personnelles des clients sont supprimées au bout de 36 mois minimum sans que le client ne se soit connecté ou fait de demande préalable.

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du Site, notamment les designs, textes, graphiques, images, vidéos, informations, logos, logiciels, fichiers audios et autres appartient à Lordhosting, lequel est seul titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et Services proposés par Lordhosting, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Lordhosting, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

7. Données à caractère personnelles

Toutes les données à caractère personnel dont dispose Lordhosting sont recueillies légalement et loyalement selon les modalités de la politique de confidentialité.

Ces données sont fournies par les Utilisateurs qui acceptent de manière volontaire et expresse les présentes Conditions autorisant Lordhosting à traiter, divulguer ou transférer ces données à tout tiers cela afin de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site, prévenir toute fraude et/ou à des fins statistiques.

Afin de faciliter l'utilisation du Site et de personnaliser l'expérience du Site par l'Utilisateur, Lordhosting utilise des cookies et fichiers journaux. L'utilisation des cookies peut être désactivée en modifiant les paramètres du navigateur internet.

Les données à caractère personnel sont stockées par Lordhosting en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'apport des Services et fonctions offerts par le Site.

L'Utilisateur reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à Lordhosting. Il dispose, conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 selon sa version consolidée au 24 mars 2020, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit de s'opposer à la communication de ces données à des tiers pour de justes motifs.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@Lordhosting.fr

Une réponse à la requête de l'Utilisateur lui sera adressée dans un délai de 60 jours maximums.

8. Responsabilité

Lordhosting ne garantit pas le fonctionnement sans interruption ou sans erreur de fonctionnement des Services, en particulier, la responsabilité de Lordhosting ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès à la Plateforme en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques.

En tout état de cause, Lordhosting ne saurait en aucune circonstance être responsable au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles de l'Utilisateur ou de tout tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, tout investissement malheureux, inexactitude ou corruption de fichiers ou données, préjudice d'image ou commercial, perte de chiffre d'affaires ou bénéfice, perte de clientèle ou perte de chance lié à quelque titre et sur quelque fondement que ce soit.

En outre, Lordhosting ne saurait être responsable de tout retard ou inexécution du présent Contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

9. Convention de preuves

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre Lordhosting et l'Utilisateur.

Ainsi, Lordhosting pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

10. Indivisibilité

Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

11. Durée des Conditions générales d'utilisations

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues pour une durée indéterminée, l'Utilisateur est tenu de les respecter à compter du début de son utilisation des Services. L'Editeur se réserve la possibilité de modifier ce document à tout moment et sans préavis. Les utilisateurs seront informés de chaque mise à jour du document.

12. Attaques DDOS

Lordhosting se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un compte clientèle si son comportement nuit à l'utilisation de ses services, ou de son site internet.

L'équipe Lordhosting se réserve le droit d'appeler le client pour le prévenir des décisions qui s'ensuivent.

Lordhosting se donne le droit de prévenir les autorités compétentes en cas de non-respect de cette règle. Article 323-2 du Code pénal : le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement

d'un système de traitement automatisé de données est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 75000 euros d'amende.

Conditions générales de vente en ligne

1. Définitions

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par l'association Lordhosting, Association Déclarée, inscrite à l'INSEE du Val-de-Marne sous le numéro W941016871, le siège social est fixé au 3 avenue de la république, 94400 Vitry-sur-Seine, France.

1.2. Son numéro de téléphone non surtaxé est le 01 70 25 45 48, et son adresse électronique est contact@lordhosting.fr

1.3. L'association est propriétaire et éditeur du site internet <https://www.lordhosting.fr> et du site internet <https://clients.lordhosting>. Les sites sont hébergés par l'association elle-même. Le directeur de la publication est Mr Thibault D.

1.4. Le site offre au Client la possibilité de voir les services que propose Lordhosting ; L'espace client permet aux clients de commander et de gérer leurs abonnements, ainsi que d'avoir un aperçu sur leurs factures

1.5. Avant toute utilisation du site, le client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le site et de commander les services sur le site, et que son navigateur permet un accès sécurisé au site. Le client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

2. Application et opposabilité des CGV

2.1. Les présentes Conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles l'association commercialise les services tels que proposés à la vente sur le site aux clients.

2.2. Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa commande.

2.3. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la Commande.

2.4. Toute condition contraire posée par le client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

2.5. Le fait que la société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition

des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition des dites CGV.

3. Commande de services sur le site

La société se réserve le droit de corriger le contenu du site à tout moment sans avis préalable.

3.1. Le client sélectionne le ou les services qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa commande.

3.2. Le récapitulatif de la commande présente la liste du ou des services que le client a sélectionné(s), et comprend les éventuels frais annexes. Le client a la possibilité de modifier sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa commande

3.3. Après avoir accédé au récapitulatif de sa commande, le client confirme l'acceptation de sa commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la commande

3.4. Après acceptation des CGV et validation de la commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la société et le client et les engage de manière irrévocable.

3.5. Après la validation de sa Commande et afin de pouvoir procéder au paiement, le client devra se connecter ou crée un compte, dans le cas où il doit créer son compte il lui sera demandé d'en crée un, le Client à pour obligation de donner un Nom, un Prénom, un Numéro de téléphone et une adresse email valide. Le processus de réception du ou des service(s) est décrit à l'article 5 des présentes CGV.

3.6. La société lui envoie alors une confirmation de commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa commande.

3.7. Après avoir validé ses coordonnées, le client procède au paiement de sa commande selon les modalités précisées ci-après.

4. Prix et conditions de paiement de la commande

4.1. Les prix sont mentionnés sur le site dans les descriptifs des services, en euros et toutes taxes comprises.

4.2. Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées et le cas échéant de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué toutes taxes comprises.

4.3. La commande des services sur le site est payable en euros. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la commande par le client, par carte bancaire ou par paypal, sauf conditions particulières de vente acceptées expressément par le client et la société.

4.4. En cas de paiement par carte bancaire, le Site utilise le système de sécurisation de stripe,

prestataire spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire par carte bancaire, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les conditions générales d'utilisation de stripe sont consultables à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>.

4.5. Le client garantit à la société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la commande.

4.6. La société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quelle que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site et au paiement d'une Commande.

5. Utilisation des services

5.1. Le ou les service(s) est (sont) automatiquement délivré(s) sous maximum 24 heures au Client à compter de la validation de sa Commande.

5.2. Le client doit s'assurer que les informations communiquées lors de la passation de sa commande sont correctes.

5.3. La société ne sera pas non plus responsable si la non réception des services est due au fait d'une maintenance quelconque ou d'un dysfonctionnement du système de livraison.

6. Service Client

6.1. Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le service client de la société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

6.2. Le service client de la société est accessible d'afficher sur internet en utilisant les coordonnées suivantes :

- Téléphone : 01 70 25 45 48
- email : contact@Lordhosting.fr
- Courrier : 3 avenue de la république, Vitry-sur-Seine 94400 France
- Espace Client : <https://clients.lordhosting.fr/submitticket.php>

7. Obligations du client

7.1. Le client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

7.2. Le Client s'engage à utiliser le Site et les services de manière conforme aux instructions de la société.

7.3. Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux

présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV.
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site.
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site.
- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site.
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la société
- De dénigrer le Site

7.4. Si, pour un quelconque motif, la société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, la société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site, supprimer les services possédés et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

8. Droit de rétractation

8.1. Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la validation de sa Commande sur le Site pour exercer son droit de rétractation auprès de la société, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Lors d'un renouvellement de service, le client possède 24 heures pour ce manifester auprès de la société pour obtenir son remboursement.

8.2. Pour exercer son droit de rétractation de la Commande le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'un ticket au support commercial sur le site internet ou par adresse email à **contact@Lordhosting.fr**.

8.3. En cas de notification à la société par le Client de sa décision de rétractation, quel que soit le moyen employé, la société lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (notamment par courriel).

8.4. En cas de rétractation du Client, le remboursement du ou des Services qui a ou ont fait l'objet du droit de rétractation est effectué par la société par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Le remboursement est opéré dans les meilleurs délais, et au plus tard 14 jours à compter du jour où la société est informée de la décision du Client de rétractation de sa Commande. En cas d'utilisation des Services dans le délai de rétractation, le Client est considéré comme avoir expressément renoncé à son droit de rétractation.

9. Responsabilité

9.1. La société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, d'un ou de service(s) de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun

cas voire sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne serait pas établi par des preuves.

9.2. La société ne saura être tenue responsable des dommages causés par un mésusage ou par mauvaise mise en place de sécurité d'un de ses Produits/Services.

9.3. Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

9.4. La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval expresse ou tacite, par la société, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

9.5. La société n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, le ou les service(s) et autres informations diffusées sur ces sites internet.

9.6. Il est expressément stipulé que la société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande ou encore le courrier électronique de suivi d'expédition.

9.7. Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la société n'aurait jamais contracté.

9.8. La société met à disposition du client un système de backup en option, Lordhosting ne se verra en aucun cas responsable de toutes pertes de données si celle-ci n'a pas été souscrite par le client.

10. Sécurité

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de la société. Le Client ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la société. A défaut, la société pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

11. Propriété intellectuelle et données personnelles

11.1. L'ensemble des éléments de ce site et le site lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la société. L'ensemble de ces droits

est réservé pour le monde entier.

11.2. Le nom et la marque les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la société.

11.3. Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

11.4. Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la société.

11.5. La société comprend que la protection des données et de la vie privée est un enjeu pour l'ensemble des internautes visitant le Site. La société s'engage, conformément à la réglementation RGPD, à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel, c'est à dire susceptible de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne.

11.6. Dans le cadre de la commande, La société a vocation à récolter des données personnelles du Client. La société s'engage à protéger les données à caractère personnel des clients.

11.7. Les fichiers comportant des données à caractère personnel nécessaires pour la commande sont notamment conservés sur les serveurs de l'hébergeur du Site. Ce prestataire assure être en conformité avec les prescriptions du règlement général sur la protection des données (RGPD). La société ne communique pas et ne fait pas commerce des données personnelles des clients.

11.8. Au stade de la commande sur le Site, le Client consent expressément à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel nécessaires pour effectuer les commandes.

11.9. Les données personnelles récoltées par la société ont pour objet de permettre la réalisation de la commande. Les différentes données à caractère personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été récoltées, y compris au regard du respect des obligations légales ou fiscales.

11.10. Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 dite "Informatique et Libertés", et au règlement général sur la protection des données (RGPD), sous réserve de justifier de votre identité, tout Client, quelle que soit sa nationalité, dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données à caractère personnel. Chaque Client est également en droit de solliciter une limitation du traitement de ses données et dispose, par ailleurs, d'un droit à la portabilité des données ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant.

11.11. Aux fins d'application de la présente clause et, notamment, de s'assurer du traitement de confidentialité des données des Clients, la société a désigné, conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD), un délégué à la protection des données, qu'il est possible de contacter à l'adresse suivante :
contact@Lordhosting.fr

11.12. En tout état de cause, tout Client a le droit de faire toute réclamation auprès de la CNIL.

12. Newlester

12.1. En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, le Client accepte que la société puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par elle, une newsletter (lettre d'information) pouvant contenir des informations relatives à son activité.

12.2. Lorsque le Client coche la case prévue à cet effet dans le processus d'inscription sur le Site pour passer la Commande, il accepte de recevoir des offres commerciales de la société pour des Services analogues à ceux commandés.

13. Loi applicable et attribution de juridiction

13.1. Les présents CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

13.2. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Client peut décider de soumettre le litige avec la société, à savoir que tout litige peut entraîner sans avis préalable une suppression des données des clients et de ces services.

13.3. En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.

Politiques de confidentialité

Nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement la présente politique de confidentialité pour comprendre comment sont collectées, traitées et conservées vos données personnelles lors de votre utilisation du présent site internet Lordhosting, accessible via l'url <https://www.lordhosting.fr>.

L'ensemble des données personnelles collectées sur le présent site internet sont traitées sous la responsabilité de l'association Lordhosting sous le numéro RNA W941016871.

Au sens de la réglementation applicable aux données personnelles, L'association Lordhosting est donc responsable de traitement.

Cette politique de confidentialité décrit :

1. Comment Lordhosting utilise vos données personnelles
2. Comment Lordhosting partage vos données personnelles
3. Comment Lordhosting protège vos données personnelles
4. Où Lordhosting héberge et transfère vos données personnelles
5. Comment vous pouvez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles
6. Les mises à jour de la politique de confidentialité
7. Comment nous contacter

I. Comment Lordhosting utilise vos données personnelles

- (1) Créer votre compte client sur le présent site internet
- (2) Gérer les commandes de produits et/ou services
- (3) Publier et gérer les avis laissés sur les produits et/ou services commandés sur le présent site internet
- (4) Vous adressez notre newsletter suite à votre inscription à la newsletter
- (5) Répondre à votre demande de contact effectuée à partir de notre site internet

La plupart des traitements listés ci-dessus sont nécessaires à l'exécution du contrat passé avec Lordhosting lorsque vous utilisez notre site internet afin de commander les produits et/ou services disponibles à la vente sur le site.

Le traitement de vos données personnelles afin de vous envoyer notre newsletter est en revanche basé uniquement sur votre consentement à recevoir notre newsletter, que vous pouvez retirer à tout moment. Si vous ne consentez pas à l'envoi de la newsletter, veuillez noter que cela ne vous empêchera pas de créer votre compte client et de passer des commandes sur notre site internet.

II. Comment Lordhosting utilise vos données personnelles

Au sein de Lordhosting, et au regard de chaque finalité de traitement, les données personnelles vous concernant sont collectées, traitées et stockées par le personnel habilité de Lordhosting, uniquement dans le cadre de leurs compétences respectives, et notamment par le service client, le département marketing et le département informatique.

Nous ne partageons pas les données personnelles avec d'autres entreprises, organisations et personnes, à moins que l'une des circonstances suivantes s'applique :

- (1) Le partage avec consentement préalable :
après avoir obtenu votre consentement, Lordhosting partagera les informations que vous avez autorisées avec les tiers ou catégories de tiers spécifiques renseignés à l'occasion de la collecte de votre consentement.
- (2) En exécution d'une obligation légale, le partage conformément aux lois et à la réglementation :
Lordhosting, peut partager vos informations comme le stipulent les lois et la réglementation, afin de résoudre les différends d'ordre juridique, ou comme le stipulent les autorités judiciaires ou administratives en vertu de la loi.

Lordhosting s'assurera de la légalité de tout partage des données personnelles via des clauses

de traitement de données avec les entreprises avec lesquelles vos données personnelles sont partagées, les obligeant à se conformer à cette politique de confidentialité et à prendre les mesures de sécurité et confidentialité appropriées lors du traitement de données à caractère personnel.

III. Comment Lordhosting protège vos données personnelles

Lordhosting attache une grande importance à la sécurité de vos données personnelles et a adopté des pratiques courantes de l'industrie afin de protéger vos données personnelles et d'éviter l'accès non autorisé, la divulgation, l'utilisation, la modification, les dommages ou la perte de ces informations.

Nous avons par ailleurs pris les précautions utiles afin de faire préserver par notre hébergeur la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Lordhosting adopte également les mesures organisationnelles suivantes :

(1) Nous adoptons des mesures raisonnables et réalisables afin de veiller à ce que les données personnelles recueillies soient minimales et pertinentes selon ce qui est nécessaire, eu égard aux fins pour lesquelles elles sont traitées.

(2) Nous déployons les mécanismes de contrôle d'accès afin de s'assurer que seul le personnel habilité peut accéder à vos données personnelles.

En cas de violation des données personnelles, Lordhosting respectera les exigences légales et réglementaires applicables à la notification des violations de données personnelles auprès des autorités de contrôle compétentes et/ou des personnes concernées.

VI. Où Lordhosting héberge et transfère vos données personnelles

Vos données personnelles seront hébergées au sein des infrastructures d'hébergement de notre hébergeur, Lordhosting, situé en France, aucun transfert de vos données personnelles n'a été exécuté à part au sein de l'association Lordhosting.

V. Comment vous pouvez gérer vos droits relatifs à vos données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition concernant le traitement de vos données personnelles ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort et du droit à la portabilité de vos données personnelles.

Vous pouvez nous contacter à tout moment aux adresses indiquées dans la rubrique "Comment nous contacter" ci-dessous afin d'exercer vos droits en matière de données personnelles dans les conditions posées par la réglementation applicable. Vous devez indiquer quel droit vous entendez exercer ainsi que l'ensemble des précisions nécessaires pour que nous puissions répondre à votre demande.

Ces droits s'exercent dans les conditions posées par la réglementation applicable.

- Le droit d'accès signifie que vous pouvez nous demander à tout moment de vous

indiquer si nous traitons des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, de vous indiquer quelles sont les données personnelles concernées ainsi que les caractéristiques du ou des traitements effectués.

- Le droit de rectification signifie que vous pouvez nous demander la rectification de vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes. Vous pouvez également demander à ce que vos données personnelles, dès lors qu'incomplètes, soient complétées dans la mesure où cela est pertinent au regard de la finalité du traitement en cause.

- Le droit à l'effacement signifie que vous pouvez demander d'effacer vos données personnelles notamment lorsque :

(I) Leur conservation n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées;

(II) Vos données personnelles sont traitées sur le fondement de votre consentement, vous souhaitez retirer ce consentement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique susceptible de justifier le traitement;

(III) Vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et vous souhaitez en conséquence qu'elles soient effacées;

(IV) Vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et vous souhaitez en conséquence qu'elles soient effacées;

(V) Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue soit par le droit de l'Union Européenne soit par le droit français.

- Le droit à la limitation signifie que vous pouvez nous demander de procéder à la limitation du traitement de vos données personnelles :

(I) Lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de celles-ci;

(II) Lorsque suite à un traitement établi comme non conforme, vous préférez la limitation du traitement à l'effacement complet de vos données personnelles;

(III) Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;

(IV) Lorsque vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et vous souhaitez une limitation du traitement pendant la durée nous permettant de vérifier si le motif légitime que vous invoquez se justifie.

La limitation du traitement signifie que le traitement de vos données personnelles s'entendra alors du seul stockage de vos données personnelles correspondantes. Nous n'effectuerons alors plus aucune autre opération sur les données personnelles considérées.

- Le droit d'opposition signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, lorsque ce traitement est fondé sur la poursuite de l'intérêt légitime de Lordhosting. Le droit d'opposition s'exerce sous réserve de justifier d'un motif légitime tenant à votre situation particulière. Nous cesserons alors le traitement en cause sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux en justifiant la poursuite en conformité avec la réglementation applicable.

- Le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort vous permet de faire connaître vos instructions concernant la conservation, l'effacement et la

communication de vos données personnelles après votre décès.

- Le droit à la portabilité signifie que vous pouvez nous demander, dans les conditions posées par la réglementation applicable, de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de vous les transmettre, ou de nous demander de les transmettre directement à un tiers de votre choix lorsque cela est juridiquement et techniquement possible.

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous disposez enfin de la faculté de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant aux adresses indiquées dans la rubrique « Comment nous contacter ».

Toutefois, le retrait de votre consentement ne remet pas en cause la validité du traitement effectué avant ce retrait.

VI. Les mises à jour de cette politique de confidentialité

Lordhosting se réserve le droit à tout moment de modifier ou mettre à jour, en tout ou en partie, la présente politique de confidentialité, en raison de la modification de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles ou des traitements de données effectués.

Toute modification substantielle de la politique de confidentialité vous sera notifiée par e-mail lorsque vous nous avez communiqué une adresse mail valide et sera publiée sur le site internet. Nous vous recommandons de prendre régulièrement connaissance de la présente politique de confidentialité afin d'avoir une parfaite connaissance de nos engagements en matière de sécurité et de protection de vos données personnelles.

VII. Comment nous contacter

Si vous avez des questions, des commentaires ou des suggestions, veuillez nous contacter en visitant la page contactez-nous ou en les soumettant à contact@Lordhosting.fr.

Ou par courrier postal à 3 avenue de la république, 94400 Vitry-sur-seine, France.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par Lordhosting à une demande d'exercice de droits conformément à l'article V ci-dessus ou que vous souhaitez signaler une atteinte à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL par courrier (CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07) ou sur son site Internet (www.cnil.fr), ou auprès de l'autorité de protection des données du pays dans lequel vous résidez ou travaillez habituellement.